

Datenschutzerklärung (Stand 22.11.2025)

Mit Ihrer Nutzung einer App von uns erheben wir auch personenbezogene Daten von Ihnen als Anwender. Diese könnten beispielsweise Ihr eine Online-Kennung sowie Daten zur Nutzung der App und der verbundenen RAUCH-Produkte (z.B. Düngerstreuer) sein.

Wir nutzen diese Daten wie in der Nutzungsvereinbarung angegeben zur Verbesserung unserer Produkte, zur permanenten Verbesserung der Kundenbetreuung durch Vorschläge zur Einstellung und Konfiguration sowie als Hinweise für zukünftige Produktentwicklungen.

Die erhobenen Daten dienen nicht dem Zweck, einzelne Nutzer zu identifizieren, sondern werden im Rahmen von Analysen etc. in komprimierter und damit anonymisierter Form ausgewertet.

Im Rahmen der Systemprotokollierung erhebt und speichert RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH („RAUCH“) als „Verantwortlicher“ gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO keine Daten, die dem Nutzer zugeordnet werden.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Die durch die App erhobenen personenbezogenen Daten, welche RAUCH als Analysedaten bereitgestellt werden, erhebt der Verantwortliche im Rahmen der Nutzungsvereinbarung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO („Vertrag“).

Begleitend hierzu hat die Firma RAUCH ein „berechtigtes Interesse“ daran, dass die App nutzerfreundlich und effizient eingesetzt wird und das Unternehmen selbst Erkenntnisse erhält, welche es vertrieblich für eine zukünftige Produktentwicklung einsetzen kann. Im Rahmen einer „Interessensabwägung“ nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sehen wir keine Rechte von betroffenen Personen, die überwiegen würden – insbesondere, weil die gewonnenen Informationen nicht weitergegeben werden und selbst nur in verdichteter Form zur Verfügung stehen und als solche genutzt werden können und damit keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer getroffen werden können.

Einzelne Funktionen in der App (z.B. Einsatz des Tools „Windmeter“), die nicht „technisch notwendig sind“ können vom Kunden an bzw. ausgeschaltet werden. Im Falle einer eingeschalteten Grundeinstellung basiert diese auf Basis eines „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Einstellung kann durch den Nutzer deaktiviert werden („Widerspruchsrecht“).

Die App kann Funktionen anbieten, die erst nach Aktivierung des Nutzers eingeschaltet sind. Hierfür gilt die Rechtsgrundlage „Einwilligung“ gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Verantwortlicher für die Verarbeitung

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH. Wenn Sie Ihre Rechte (siehe nachfolgend) geltend machen wollen, wenden Sie sich bitte an:

RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH
- Datenschutz -
Victoria Boulevard E 200
77836 Rheinmünster · Germany
E-Mail: info@rauch.de

Datenschutzbeauftragter

Bei grundsätzlichen Fragen oder Anliegen bezüglich des Datenschutzes wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren externen Datenschutzbeauftragten (DSB) unter datenschutz@rauch.de. Bitte geben Sie in der Betreffzeile „RAUCH-App“ mit an, damit der externe DSB dies einfacher zuordnen kann.

Kategorien von Empfängern Ihrer Daten

Wir übermitteln mit der App keine personenbezogenen Daten an Dritte. Ausnahme hiervon sind gerätebezogene Informationen, welche für die technische Nutzung (z.B. Empfang von Push-Nachrichten, automatische Registrierung bei Installation der App) an die Services-Bereitsteller übermittelt werden sowie die Bereitsteller von den nachfolgend aufgeführten Werkzeugen wie Google (siehe Google Analytics) etc.

Werkzeuge

Werkzeug „Google Analytics“

Mit diesem Werkzeug erhalten wir diverse Informationen über die Nutzung der App einschließlich des damit verbundenen RAUCH-Produkts (z.B. Dünger-Streuer). Wenn Sie das Produkt über die App konfigurieren/steuern, erhalten wir Informationen über die eingesetzten Werkzeuge, dem ausgebrachten Dünge- bzw. Saatgut und weitere Informationen (siehe nachfolgend).

Die Informationen erhalten darüber hinaus auch Geräte-Informationen des eingesetzten Smartphones (Gerätemodellbezeichnung, Betriebssystemversion, Appversion, eingestellte Systemsprache, Land, ...).

Wir nutzen diese Informationen nicht für ein personalisiertes Tracking des Nutzers oder zur individuellen Auswertung des Nutzungsverhaltens, sondern die Daten werden nach Kategorien komprimiert und in diversen Auswertungen (nicht mehr personenbezogen) angezeigt. Diese Auswertungen helfen uns, besser zu verstehen, wie die RAUCH-App und die RAUCH-Produkte eingesetzt werden, um daraus Rückschlüsse für die Entwicklung weiterer Leistungen bzw. die Verbesserung bestehender Leistungen ziehen zu können (wir können so z.B. erkennen, ob und in welchem Umfang „nicht optimale“ Einstellungen durch Nutzer beim Ausbringen von Saatgut verwendet werden. Darauf können wir dann mit Produktverbesserungen, Schulungsmaterial etc. im Sinne der Kunden reagieren).

Das Google-Werkzeug erhebt diverse Informationen (siehe nachfolgend) und eine Auswertung erfolgt bei Google in Irland. Dennoch ist es nicht ausgeschlossen, dass Teile dieser Daten an den Mutterkonzern in den USA für deren eigene Zwecke übermittelt werden. Dies können wir technisch nicht verhindern!

Da der Einsatz dieses Werkzeugs ein essenzieller Bestandteil der RAUCH-App ist, kann die App ohne den Einsatz dieses Werkzeugs nicht betrieben werden. Durch das Akzeptieren der Nutzungsbedingungen ergibt sich für dieses Werkzeug die Rechtsgrundlage „Vertrag“ gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die folgenden Informationen („Attribute“) werden durch das Werkzeug Google Analytics erhoben und von uns verarbeitet:

Attribut	Beschreibung der Daten
CalledAfterSales	Nutzer hat den Bereich "AfterSales" aufgerufen
CalledDetailTable	Streugut (z.B. Dünger XYZ) + Maschinenprofil kombiniert
CalledDis	Nutzer hat in Streutabelle DIS-Suche genutzt
CalledDuengerpreise	Nutzer hat den Bereich "Düngerpreise" aufgerufen
calledECU	Nutzer hat eine Maschineneinstellempfehlung zum Düngerstreuer geschickt
CalledFertilizer	Welcher Dünger vom Nutzer aufgerufen wurde
CalledSeeds	Nutzer hat in Streutabelle Streugutkategorie "Sämereien" aufgerufen
CalledSlugKiller	Nutzer hat in Streutabelle Streugutkategorie "Schneckenkorn" aufgerufen
CalledToolAnemometer	Nutzer hat das Werkzeug "Windmesser" aufgerufen

CalledToolGoniometer	Nutzer hat das Werkzeug "Winkelmesser" aufgerufen
CalledToolKGRest	Nutzer hat das Werkzeug "KG-Rest" genutzt
CreatedDetailFavourite	Inhalt/Konfiguration der Favoriten eines Nutzers (Streugut mit Maschinenprofil verpaart)
FavoritesCount	Anzahl der Favoriten, die ein Nutzer hat (0, 1, 2, ...)
FragAlbert	Nutzer hat den Chatbot "Frag Albert" aufgerufen
KurzErklärt	Nutzer hat den Bereich "KurzErklärt" aufgerufen
notification_receive	Push-Nachricht empfangen
ProfileCount	Anzahl der Profile, die ein Nutzer hat (0, 1, 2, ...)
screen_view	Welche Seite in der App vom Nutzer aufgerufen wurde (Impressum, Startseite, Disclaimer, Streutabelle, Düngerauswahl, Saatgutauswahl, Profile, ...)
Tutorials	Nutzer hat den Bereich "Tutorials" aufgerufen
user_engagement	Wie viel Zeit der Nutzer in der App verbringt
ValueFavorites	Inhalt/Konfiguration der Favoriten eines Nutzers (Streugut mit Maschinenprofil verpaart) Identisch mit #1, jedoch veralteter
ValueProfiles	Inhalt/Konfiguration der Maschinenprofile eines Nutzers (z.B. Maschine AXIS M 50 mit Wurfscheibe S10, Arbeitsbreite 36m, mit EMC)

Werkzeug „Google Crashlytics“

Im Falle eines Absturzes, werden Absturzberichte für Entwickler erstellt und an den Google-Server gesendet.

Werkzeug „Google Firebase“

Dies ist ein Werkzeug, mit dem die Firma RAUCH die Nutzer über eine Push-benachrichtigung über Seminare, Messeneuheiten etc. informieren kann (siehe nachfolgend „Push-Nachrichten“).

Werkzeug „Push-Nachrichten“

Bei der Installation der App auf dem mobilen Gerät wurde der Service „Push-Nachrichten“ automatisch eingerichtet, falls der Nutzer hierzu seine Freigabe erteilt. Diese kann er nachträglich jederzeit verändern. Der Dienst selbst ist ein vom Gerät bereitgestellter Service, weshalb der Nutzer grundsätzliche Einstellungen auf seinem Smartphone treffen kann, welche die Möglichkeit des Erhalts von Push-Nachrichten beeinflusst.

Die Funktionalität „Push-Nachrichten“ ermöglicht es uns, beispielsweise Nachrichten über neue Entwicklungen an Sie zu übermitteln.

Weitere „Tools“

Die App bietet weitere Tools an, welche i.d.R. nur programmierte Routinen sind, die dem Nutzer eine Unterstützung bieten. Sie erheben grundsätzlich keine personenbezogenen Daten. Besonders herauszunehmen ist das Tool „Windmeter“: Über eine vom Nutzer einrichtbare Bluetooth-Schnittstelle kann ein externes Windmessgerät angeschlossen werden. Falls es sich bei dem eingesetzten Smartphone um ein Android-Gerät handelt, ist hierzu zwingend die Gerätestandort-Freigabe (Abfrage-Dialog) zu erteilen. Es handelt sich um eine Einstellung im Gerät und keine spezielle Verarbeitung personenbezogener Daten in der RAUCH-App. In der RAUCH-App selbst werden diese Daten nicht erhoben.

Über verschiedene Schnittstellen kann der Nutzer ein „Datenbank-Update“ vom RAUCH-Server herunterladen, Düngerpreise in der App aktualisieren etc. Hierbei sind keine personenbezogenen Daten betroffen.

Art der Datenübermittlung

Daten, welche durch die App mit dem Einsatz von Google Analytics erhoben werden, werden uns durch Google auf einer speziellen Plattform bereitgestellt, um dort Auswertungen durchführen zu können. Eine sonstige Datenübermittlung von der App an uns erfolgt nicht.

Ihre Rechte – Rechte der betroffenen Person nach DSGVO

Art. 12 – 23 DSGVO regeln die Rechte der betroffenen Person, d.h. Ihre Rechte bezüglich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten. Diese sind gegenüber Ihrem Ansprechpartner als Verantwortlichen im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO:

- Recht auf Informationen spätestens zum Zeitpunkt der Erhebung nach Art. 13 DSGVO
- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO
- Soweit anwendbar: Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung wird Sie im Einklang mit der DSGVO und weiterer Rechtsvorschriften darin unterstützen, dass Sie Ihre Rechte geltend machen können.

Für Anfragen bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen (siehe oben).

Sie haben zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Die zuständige Behörde ist i.d.R. der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html