

---

## Endkunden-Kontakte / Ansprechpartner

Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

### **Verantwortlicher:**

RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH  
Victoria Boulevard E 200  
77836 Rheinmünster - Germany  
Telefon: +49 (0) 7229 985-0  
E-Mail: [info@rauch.de](mailto:info@rauch.de)  
Website: [www.rauch.de](http://www.rauch.de)

Vertreten durch: Martin Rauch

### **Datenschutzbeauftragter:**

Thomas Schneider, DSB Baden GmbH  
(Bitte bei Kontaktaufnahme im Betreff unseren Unternehmensnamen mit angeben)  
[datenschutz@rauch.de](mailto:datenschutz@rauch.de)

### **Geltungsbereich dieser Beschreibung:**

Der Verantwortliche verkauft seine Produkte grundsätzlich über Händler. Diese stehen mit deren Kunden (aus Sicht der RAUCH Landmaschinenfabrik als „Endkunden“ bezeichnet) in Kontakt. Zudem kann der Endkunde direkt beim Verantwortlichen (z.B. über einen Shop) in Kontakt treten und Produkte beziehen. Soweit RAUCH Landmaschinenfabrik mit den Endkunden in Beziehung tritt, gelten die hier angegebenen Informationen.

### **Zwecke der Verarbeitung:**

- Endkunden wenden sich mit Problemen („Service-Anfragen“) direkt an den Hersteller RAUCH Landmaschinenfabrik GmbH, welcher bei der Lösungsentwicklung beteiligt ist. Hierzu sind die Kontaktdaten des Endkunden erforderlich.
- Endkunden wünschen einen zusätzlichen Garantie-Anspruch durch den Hersteller (zusätzlich zur Gewährleistung durch den Händler).
- Endkunde tritt direkt mit dem Hersteller in Kontakt zum Erwerb von Produkten.

### **Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**

- Endkunden, welche sich direkt an den Hersteller wenden und dessen Unterstützung erbitten oder eine Geschäftsbeziehung begründen wollen: Rechtsgrundlage bei Privatpersonen kann Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO („Vertrag“) sein, weil sich hieraus eine Geschäftsbeziehung mit dem Händler entwickelt. Bei gewerblichen Endkunden ist die Rechtsgrundlage die Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- Endkunden, welche eine zusätzliche Hersteller-Garantie beantragen, gehen mit dem Hersteller eine Geschäftsbeziehung ein. Rechtsgrundlage bei Privatpersonen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO („Vertrag“), bei gewerblichen Endkunden ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessensabwägung) die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

### **Berechtigte Interessen:**

Soweit es um die Begründung oder Durchführung einer Geschäftsbeziehung mit einer natürlichen oder juristischen Person („Unternehmen“) geht, haben wir das wirtschaftliche Interesse, diese Beziehung auch zu leben (z.B. bei Garantie-Anfrage) und das Ziel, eine hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten.

### **Datenkategorien:**

---

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten und ggf. weitere Daten (z.B. Seriennummer), die wir erhalten haben. Diese werden teilweise bereits um einen vorgegebenen Zweck (z.B. Anfrage durch Sie) ergänzt und somit um geschäftliche Anliegen bereichert.

**Datenquellen:**

Sie haben sich entweder direkt an uns gewendet (z.B. Service-Anfrage oder Messe-Besuch) oder wir haben Ihre Daten durch den Händler erhalten, da Sie sich zu einer Anfrage einer zusätzlichen Garantie des Herstellers entschieden haben.

**Empfänger (-Kategorien) der personenbezogenen Daten:**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht weiter. In Ausnahmefällen kann jedoch der für Sie zuständige Händler durch uns mit eingebunden werden.

**Speicherdauer:**

Wenn wir Ihre Kontaktdaten mit einer Seriennummer verknüpfen, halten wir diese Informationen dauerhaft, solange wir von Ihnen keine entgegenstehende Willensäußerung erhalten. Für den Fall, dass Sie sich mit einer Service-Anfrage direkt an uns gewendet haben, verknüpfen wir Ihre Kontaktdaten ebenfalls mit der Seriennummer. Falls Sie dies nicht wünschen sollten, können Sie dem jederzeit widersprechen.

**Drittstaaten-Transfer:**

Die Zusammenarbeit mit dem Händler (in Drittstaaten sprechen wir auch von „Importeuren“) erfolgt jeweils nach obiger Beschreibung. Die personenbezogenen Daten von Ihnen, welche wir im Rahmen einer Service-Abwicklung ggf. auch Ihrem Händler mitteilen, sind diesem bereits im Vorfeld bekannt, da Sie dort das Produkt erworben haben. Deshalb findet dieser Punkt „Drittstaaten-Transfer“ hier keine Anwendung.

**Ihre Rechte – Rechte der betroffenen Person nach DSGVO:**

Art. 12 – 23 DSGVO regeln die Rechte der betroffenen Person, d.h. Ihre Rechte bezüglich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten. Diese sind uns gegenüber im Wesentlichen:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Soweit anwendbar: Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht: Sie haben nach Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen:  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

Stand: 21.05.2025